

La Claye  
Digitale  
formation

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIC FRANÇAISE

Certification délivrée au titre  
des actions de formation



FORMATIONS NUMÉRIQUES  
SPÉCIFIQUES

**MFP**ASS  
MUTUALITÉ FONCTION PUBLIQUE ACTION SANTÉ SOCIAL

Prestataire de formation  
N° de déclaration d'activité : 11770789277

**ATELIERS DU PARC DE CLAYE**

## L'OBJECTIF DE FORMATION

**A travers cette formation, nous proposons un accompagnement vers l'outil Microsoft Teams visant à une utilisation en autonomie et à avoir un aperçu du potentiel de Microsoft Teams pour le travail en équipe.**

## FORMATION

### **Bien démarrer avec Microsoft Teams (3,5 heures)**

- Introduction à Teams
- Installation et configuration d'une équipe
- Utilisation pour la communication et la collaboration
- *Pause*
- Utilisation pour les réunions en ligne
- Gestion des utilisateurs et des paramètres
- Questions et réponses
- Evaluations

## CONTACT

Les Ateliers du parc de Claye  
Service numérique  
La Claye Digitale  
6, rue de la Gabrielle  
CS30295  
77414 Claye-Souilly Cedex

**Durée** : 1 demi-journée de 3h30 (9h00-12h30 ou 13h30-17h00)

**Approche pédagogique et outils :**

- Possibilité d'aménager le contenu de la formation pour les personnes en situation d'handicap
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré.

**Modalité et délai d'accès** : s'inscrire à la formation auprès de l'entreprise adaptée Les ateliers du parc de Claye, début de la formation 1 mois à compter de la signature du devis.

**Lieu** : Les Ateliers du parc de Claye ou sur site client

**Matériel** : des ordinateurs avec une connexion Internet et Microsoft Teams installé seront mis à disposition ainsi qu'un écran de projection.

**Nombre** : 4 à 12 élèves.

**Encadrement de la formation** : Beleve DADZIE-AMEDOME, Chargé de développement en formation numérique

**Tarif** : 150€ HT / stagiaire / demi-journée

**Contact** :

Les ateliers du parc de Claye  
Service numérique La Claye Digitale  
6, rue de la Gabrielle - CS30295  
77414 Claye-Souilly Cedex  
Demande de devis 01 60 27 68 49  
pole-travail.lagabrielle@mfpass.fr

**Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation** : Enseignement en présentiel. Alternance entre cours théoriques, exercices pratiques et jeux participatifs.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : oui

---

## 1/2 JOURNÉE (3 HEURES 30)

---

### Contenu (1 module) :

- **Bien démarrer avec Microsoft Teams**

**Public** : ce pack est dédié à ceux qui veulent apprendre l'utilisation de l'outil Microsoft Teams pour participer/organiser des visios, utiliser le service de messagerie instantanée et les espaces virtuels de travail partagé. Il s'adresse également aux administrateurs d'équipes.

**Prérequis** : être à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur, la bureautique et Internet. Avoir des connaissances sur l'utilisation du partage de documents dans un Cloud est essentiel pour les administrateurs. Posséder un compte Microsoft ou Microsoft 365 avec une adresse e-mail de connexion. Un lien vers un test sous forme de quiz en ligne sera envoyé à cette adresse pour vérifier les acquis.

**Objectifs** : avoir un aperçu du potentiel de Microsoft Teams pour le travail en équipe.

**Organisation de la journée** : on demande à ce que les participants arrivent 15mn en avance.

> Pour une formation en matinée à 8h45. La formation débute à 9h00 jusqu'à 12h30.

OU

> Pour une formation en après-midi à 13h15. La formation débute à 13h30 jusqu'à 17h00.

**À TEAMS  
35 MINUTES**

Introduction à Teams

- Présentation du logiciel et de ses principales fonctionnalités
- Avantages de son utilisation pour la communication et la collaboration en entreprise

Installation et création d'une équipe

- Comment télécharger et installer Teams sur différents appareils (ordinateur, tablette, smartphone)
- Présentation de la barre d'outils
- Création et paramétrage d'une équipe

**COMMUNICATION ET  
COLLABORATION  
55 MINUTES**

Utilisation pour la communication et la collaboration

- Création et utilisation d'un canal
- Notifications et utilisation du flux d'activités
- Conversations instantanées
- Partage de documents
- Recherche et commandes

**PAUSE  
15 MINUTES**

**VISIO ET GESTION  
DES UTILISATEURS  
85 MINUTES**

Utilisation pour les réunions en ligne

- Réunions instantanées et appels directs
- Planifier et organiser une réunion en ligne
- Paramétrages et fonctionnalités d'une visioconférence
- Le partage d'écran pendant une visioconférence

Gestion des utilisateurs et des paramètres

- Organiser son utilisation de Teams
- Paramétrer Teams

Questions et réponses

- Temps de discussion pour répondre aux questions des participants sur l'utilisation de Teams.

**EVALUATIONS  
20 MINUTES**

## L'OBJECTIF DE FORMATION

**A travers cette formation, nous proposons un accompagnement vers Internet visant à l'utiliser en se sentant en sécurité.**

## FORMATION

**Internet en toute tranquillité (3 jours)**

### JOUR 1

- Internet
- Les réseaux sociaux

### JOUR 2

- Gestion d'un compte
- Recherches

### JOUR 3

- Données confidentielles
- Evaluations

## CONTACT

Les Ateliers du parc de Claye  
Service numérique  
La Claye Digitale  
6, rue de la Gabrielle -  
CS30295  
77414 Claye-Souilly Cedex

**Durée** : 3 jours (3 \* 6 heures)

**Approche pédagogique et outils :**

- Possibilité d'aménager le contenu de la formation pour les personnes en situation d'handicap
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré.

**Modalité et délai d'accès** : s'inscrire à la formation auprès de l'entreprise adaptée Les ateliers du parc de Claye, début de la formation 1 mois à compter de la signature du devis.

**Lieu** : Les Ateliers du parc de Claye ou sur site client

**Matériel** : des ordinateurs avec une connexion Internet. Un grand écran sur lequel on peut projeter le bureau de son ordinateur ou de son smartphone.

**Nombre** : 6 élèves.

**Encadrement de la formation** : Beleve DADZIE-AMEDOME,  
Chargé de développement en formation numérique

**Tarif** : 900€ HT / stagiaire / 3 jours

**Contact :**

Les ateliers du parc de Claye  
Service numérique La Claye Digitale  
6, rue de la Gabrielle - CS30295  
77414 Claye-Souilly Cedex  
Demande de devis 01 60 27 68 49  
pole-travail.lagabrielle@mfpass.fr

**Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation** :  
Enseignement en présentiel. Alternance entre cours théoriques, exercices pratiques et jeux participatifs.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap** : oui

---

## 3 JOURNÉES (TOTAL : 18 HEURES)

### Contenu (Pack 3 jours) :

- **Internet en toute tranquillité**

**Public** : ce pack est particulièrement dédié à ceux qui utilisent internet via leur smartphone.

A noter : ce pack de formation a été construit sur le mode FALC (Facile à lire et à comprendre). Par exemples, Il est adapté aux personnes en situation de handicap mental travaillant en Entreprises adaptées ou en ESAT.

**Prérequis** : Savoir lire.

**Objectifs** : Utiliser Internet en se sentant en sécurité

**Organisation de la journée** : on demande à ce que les participants arrivent 15mn en avance.

*Exemples :*

- *Pour une formation débutant à 9h00 : arriver à 8h45*
- *Pour une formation débutant à 13h30 : arriver à 13h15*



**JOUR 1**  
**(6 HEURES)**

**Internet (1/2 journée)**

- Moment de partage sur ce que chacun fait avec Internet.
- On essaye de répondre aux questions :
- Qu'est-ce qu'Internet ?
- Comment fait-on pour aller sur Internet ?
- Que peut-on faire sur Internet ?
- Qu'aimez-vous faire avec Internet ?
- À qui appartient Internet ?
- Peut-on récupérer les données publiées sur Internet ?
- Moment de pratique d'utilisation d'Internet.

**Les réseaux sociaux (1/2 journée)**

- Installation du réseau social TikTok.
- Création d'un compte.
- Utilisation du compte.
- Parallèle avec l'utilisation des réseaux sociaux en général.
- On essaye de répondre aux questions :
  - Que puis-je faire sur TikTok ?
  - Que peut-on diffuser sur TikTok ?
  - Qui peut voir ce qu'on diffuse ou ce qu'on fait ?
  - Comment configurer TikTok ?
- Pourquoi publie-t-on sur un réseau social ?
- Qu'est-ce que l'addiction ?
- Comment régler les notifications ?
- Qu'est-ce qu'un influenceur ?
- Moment de pratique autour des réseaux sociaux

**JOUR 2**  
**(6 HEURES)**

**Gestion d'un compte (1/2 journée)**

- On essaye de répondre aux questions :
  - Qu'est-ce qu'un compte ?
  - À quoi sert d'avoir un compte ?
  - Comment faire pour avoir un compte ?
  - Qu'est-ce qu'un identifiant ?
  - À quoi sert d'avoir un mot de passe ?
- Avoir un bon mot de passe.
- Échange autour du Compte Personnel de Formation.
- Étapes de Création d'un compte CPF.
- Vision d'un témoignage d'arnaque au compte CPF.
- Comprendre les mécaniques de l'arnaque.
- Principe de l'usurpation d'un compte.
- Se protéger de l'arnaque au compte CPF
- Moment de pratique autour des envois d'e-mails, de sms et de messages
- Les différences d'interprétation des messages
- Les smileys
- L'anonymat sur Internet
- Echanger correctement avec les autres

**Recherches (1/2 journée)**

- Échange autour de la recherche sur Internet.
- Exploitation des résultats proposés par Google.
- Utilisation de la recherche vocale.
- Recherches sur Youtube
- Apprendre grâce à Youtube
- Visionnage de vidéos sur Youtube
- On essaye de répondre aux questions :
  - Peut-on faire confiance à ce qu'on voit sur Youtube ?
  - Pourquoi les Youtubeurs diffusent des vidéos ?
  - Peut-on gagner de l'argent avec Youtube ?
  - Comment gagne-t-on de l'argent avec Youtube ?
  - Quel est le but d'un Youtubeur professionnel ?
  - Un Youtubeur professionnel est-il vraiment notre ami ?

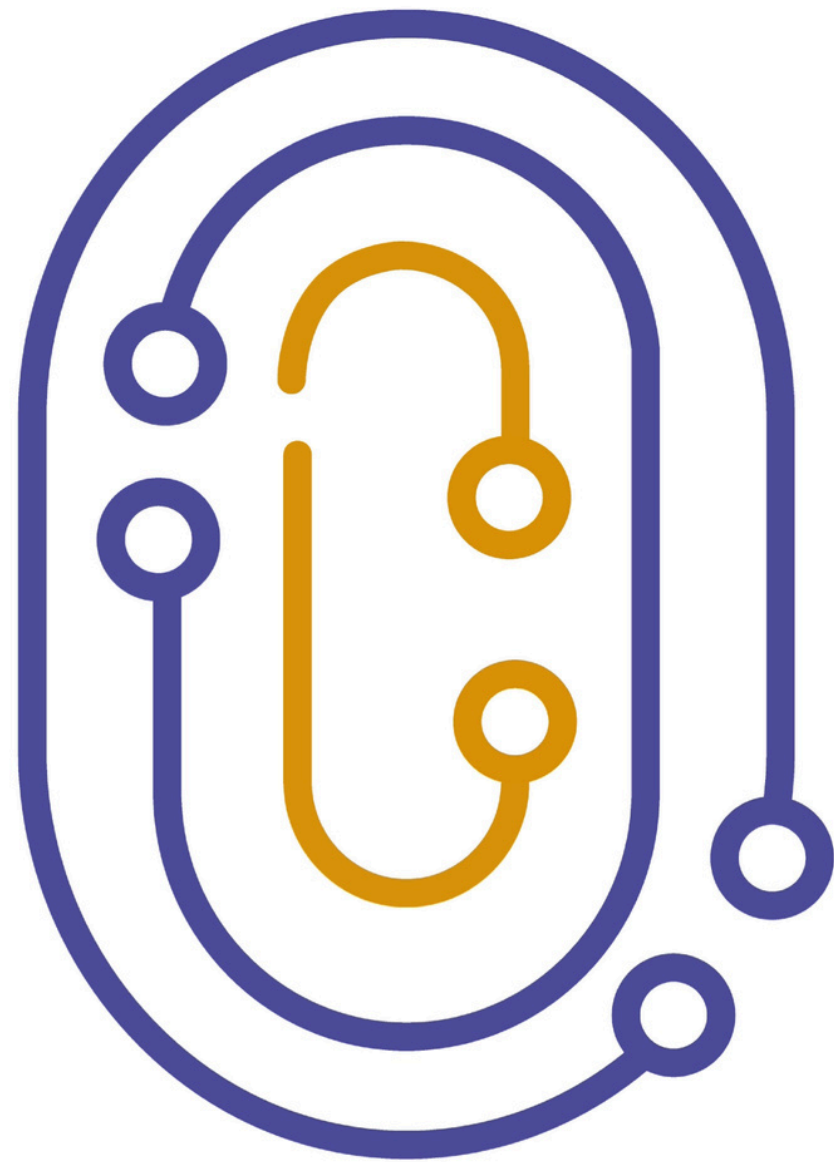
**JOUR 3**  
**(6 HEURES)**

**Données confidentielles (1/2 journée)**

- Données personnelles
- Données sensibles
- Droits et devoirs sur Internet
- Protection du téléphone
- Que faire si on me vole mon téléphone ?
- Qu'est-ce que l'hameçonnage ?
- Que faire si on se fait passer pour moi pour me faire du mal ?
- Conseils pour éviter les soucis

**Evaluations (1/2 journée)**

- Échanges avec les élèves sur tout ce qui a été vu.
- Petites explications supplémentaires en fonction des besoins.
- Évaluation des connaissances sous forme de quiz.
- Évaluation de la formation.



**Les Ateliers du parc de Claye**

**Service numérique - La Claye Digitale**

6, rue de la Gabrielle - CS30295

77414 Claye-Souilly Cedex

**Demande de devis**

01 60 27 68 49

[pole-travail.lagabrielle@mfpass.fr](mailto:pole-travail.lagabrielle@mfpass.fr)

**Sites**

[www.lesateliesrduparcdeclaye.fr](http://www.lesateliesrduparcdeclaye.fr)

[www.laclayedigitale.fr](http://www.laclayedigitale.fr)